

Webwinkel scanner problemen	
Probleem omschrijving	Oplossingen
Na het inlezen van de scanner gaat het programma niet direct door naar de webwinkel.	Kijk of er een internet verbinding is.
	Zet in internet Explorer de Vriesia website bij de vertrouwde websites. (ga in internet Explorer naar extra, Internet opties, Beveiliging, vertrouwde websites, websites, zet serververificatie (https;;\ ..) uit, en voeg http://webwinkel/vriesia.nl toe.)
Er ging wat mis en nu ben ik mijn bestelling kwijt. Het programma zegt dat de scanner leeg is.	Start het programma op de bureaublad Bestellen Vriesia webwinkel, het programma geeft de melding dat de scanner leeg is. Klik op op OK, en ga naar Tools, en klik op stuur op nieuw.
Ik krijg de melding object class niet geregistreerd	Gebruik internet explorer als de standaard internet browser niet Google Chrome.
	Installeer internet explorer als deze niet op de pc is geïnstalleerd. Ga naar http://windows.microsoft.com/nl-NL/internet-explorer/products/ie/home en installeer internet explorer (vanf versie 6 is goed)
Ik krijg de melding barcode scanner niet gevonden.	De scanner driver is niet geïnstalleerd. Start het programma op de bureaublad Bestellen Vriesia webwinkel en klik op tools, barcode scanner driver installeren.
Ik sluit de scanner aan op de PC maar er gebeurt niets.	Start het programma op de bureaublad Bestellen Vriesia webwinkel, dit programma lees de scanner uit.
Ik heb helemaal geen programma op het bureaublad om de scanner uit te lezen.	Ga naar http://webwinkel.vriesia.nl/download en kies Barcode scanner installatie programma om het programma te installeren.
De scanner doet het niet en het lampje is rood.	Sluit de scanner aan op de PC zodat de scanner wordt opgeladen. Als het lampje groen is is de scanner opgeladen.
De scanner piept niet als ik een artikel scan.	Druk voor ongeveer 10 seconden op de grote scan knop tot de scanner rood kleurt.
	of Sluit de scanner aan op de PC, Start het programma op de bureaublad Bestellen Vriesia webwinkel en klik op tools, en kies voor Barcode scanner instellingen, kies dan voor parameters, en klik op default. Sluit het programma.